

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS:

**RELACIONES HUMANAS Y LA IDENTIDAD DE LOS DOCENTES
DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE SUPE
DE LA UGEL 16 BARRANCA – 2012**

PARA OBTAR EL GRADO DE:

**MAGISTER EN EDUCACIÓN
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. RUTH CLAUDIA VERGARA DOLORES

ASESORA:

Mgtr. GLIRIA SUSANAMENDEZ ILIZARBE

LIMA – PERÚ

2014

Dedicatoria

A Juan, mi esposo, por su constante apoyo moral. A Yeimi y Meisy, mis hijos quienes motivan mi superación.

A la memoria de mis padres, Digno Vergara y Ernestina dolores, mis primeros maestros, quienes con su ejemplo y dedicación, me enseñaron, amar a cada uno de los estudiantes, porque ellos son la razón de nuestra carrera profesional y que a pesar de los años, se tiene que seguir luchando por lo que más se quiere, a vencer las adversidades para seguir avanzando y cumplir con nuestra noble misión.

La autora

Agradecimiento

Agradezco a Dios por haber permitido cumplir con uno de mis anhelos.

A los docentes de la Unidad de Postgrado de la Universidad César Vallejo en especial a la Magíster Gliria Susana Méndez Ilizarbe, quien compartió sus conocimientos y me orientó en la realización de este informe final.

A todas aquellas personas, familiares y amigos, que directa o indirectamente aportaron un grano de arena de manera especial, a todos ellos gracias.

La autora

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Barranca, presento la Tesis:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación correlacional denominado: **“RELACIONES HUMANAS Y LA IDENTIDAD DE LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE SUPE DE LA UGEL 16 DE BARRANCA – 2012”**, dicha investigación servirá de contribución para los docentes, lectores, estudiantes e investigadores y así poder promover debates sobre este tema, generar consensos y contribuir al fortalecimiento y mejoramiento de las Instituciones Educativas.

Esperando cumplir los requisitos de aprobación.

La autora.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	ix
Índice de figuras x	
Resumen	xi
Abstract	xi
Introducción	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema General	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	
1.3.1. Justificación teórica	18
1.3.2. Justificación epistemológica	19
1.3.3. Justificación legal	20
1.3.4. Justificación metodológica	21
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes de la investigación	22
1.5.1 A nivel internacional	22
1.5.2 A nivel nacional	25
1.6. Objetivos de la investigación	28
1.6.1. Objetivo general	28
1.6.2. Objetivos específicos	28

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Relaciones humanas	30
2.1.1 Definiciones	30
2.1.2 Evolución histórica de las relaciones humanas	32
2.1.3 Orígenes de la Teoría de las relaciones humanas	33
2.1.4 Teoría de las relaciones humanas	34
2.1.5 Características de la teoría de las relaciones humanas	34
2.1.6 Ciencias que estudian las RR HH en el trabajo	35
2.1.7 Principios y tipos de las relaciones humana	36
2.1.8 Dimensiones de las relaciones humanas	37
1) Interacción personal	37
2) Interacción social	39
3) Comunicación	41
4) Cultura organizacional	43
5) Ética profesional	45
2.2. Identidad	47
2.2.1 Definiciones	47
2.2.2 Componentes de la identidad	49
2.2.3 Dimensiones de la identidad	50
a) Identidad personal	50
b) Identidad social	51
c) Identidad cultural	53
d) Valores	54
e) Afectividad	56

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	
3.1.1. Hipótesis General	59
3.1.2. Hipótesis Específicas	59

3.2. Variables de la Investigación	59
3.2.1. Definición Conceptual	59
3.2.2. Definición Operacional de las variables	60
3.3. Metodología	
3.3.1. Tipo de estudio	62
3.3.2. Diseño de estudio	63
3.4. Población y muestra	64
3.4.1. Población	64
3.4.2. Muestra	65
3.5. Método de investigación	67
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de dato	67
3.6.1. Técnicas	67
3.6.2. Instrumentos	68
3.6.3. Validez del instrumento	70
3.6.4 Prueba de confiabilidad	71
3.6.5 Resultados de la prueba estadística de fiabilidad de Alfa de Crombach	72
3.7. Métodos de análisis de datos	73
IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción de resultados	75
4.2. Discusión de resultados	87
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
Conclusiones	91
Sugerencias	93
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	95

ANEXO

Anexo 1. Matriz de operacionalización de la variable relaciones humanas.

Anexo 2. Matriz de operacionalización de la variable identidad.

Anexo 3. Matriz de Consistencia.

Anexo 4. Cuestionario de Relaciones Humanas .

Anexo 5. Cuestionario de Identidad.

Anexo 6. Validación de instrumento por juicio de expertos.

Anexo 7. Tabla de confiabilidad del alfa de Crombach.

Anexo 8. Base de datos de Relaciones Humanas y la Identidad.

Anexo 9. Tabla de correlaciones entre variables.

Anexo 10. Nómina de docentes de las I.E del distrito de Supe .

Índice de tablas

Pág.

Tabla 1: Matriz de operacionalización de relaciones humanas.	61
Tabla 2: Matriz de operacionalización de identidad.	62
Tabla 3: Población y muestra de las I.E del distrito de Supe.	65
Tabla 4: Validez por Juicio de Expertos.	71
Tabla 5: Nomenclatura del Alfa de Crombach.	72
Tabla 6: Estadístico de confiabilidad de relaciones humanas.	73
Tabla 7: Estadístico de confiabilidad de identidad.	73
Tabla 8: Escala de interpretación del valor/grado de las correlaciones.	73
Tabla 9: Correlación entre las relaciones humanas y la Identidad.	76
Tabla 10:Nivel de percepción entre las relaciones humanas y la Identidad.	76
Tabla 11:Correlación entre la Interacción personal y la Identidad.	78
Tabla 12:Nivel de percepción entre la Interacción personal y la Identidad.	78
Tabla 13:Correlación entre la Interacción social y la Identidad.	80
Tabla 14:Nivel de percepción entre la Interacción social y la Identidad.	80
Tabla 15:Correlación entre la Comunicación y la Identidad.	81
Tabla 16:Nivel de percepción entre la Comunicación y la Identidad.	81
Tabla 17:Correlación entre la Cultura org.y la Identidad.	83
Tabla 18:Nivel de percepción entre la Cultura org.y la Identidad.	83
Tabla 19:Correlación entre la Ética y la Identidad.	83
Tabla 20:Nivel de percepción entre la Ética y la Identidad.	83

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1:Gráfica de burbujas entre las Relaciones humanas y la Identidad	77
Figura 2:Gráfica de burbujas entre la Interacción personal y la Identidad	79
Figura 3:Gráfica de burbujas entre la Interacción social y la Identidad	81
Figura 4:Gráfica de burbujas entre Comunicación y la Identidad	83
Figura 5:Gráfica de burbujas entre Cultura organizacional y la Identidad	85
Figura 6:Gráfica de burbujas entre Ética y la Identidad	87

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Relaciones humanas y la identidad de los docentes de las instituciones educativas del distrito de Supe-UGEL 16 Barranca – 2012”, donde se formuló el problema, ¿De qué manera se relaciona las relaciones humanas y la identidad de los docentes de las instituciones educativas del distrito de Supe UGEL16 - 2012?, se planteó el objetivo principal de determinar la relación que existe entre ellas.

Tipo de investigación básico, de enfoque Cuantitativo y diseño no experimental transeccionalcorrelacional; la población fue de 300 docentes y la muestra estuvo constituida por 172, el tipo de muestreo utilizado es el probabilístico, los datos se obtuvieron a través de los instrumentos, se tomó la escala de Likert. Se tabularon y se procesaron los datos en el paquete estadístico SPSS Versión 20.0.

Los resultados evidencian estadísticamente con el valor de Rho de Spearman que existe una relación alta y significativa entre las relaciones humanas y la identidad. Se concluye aceptando que existe relación significativa entre las relaciones humanas y la identidad de los docentes de las instituciones educativas del distrito de Supe – UGEL 16 Barranca – 2012

Palabras Claves:

Relaciones humanas y la identidad,

Abstract

This research work entitled " Relationships and identity of teachers of educational institutions in the district of Supe- Barranca UGELs 16 - 2012" , where the problem is formulated What is the relationship between human relationships and identity of teachers educational institutions in the district of Supe UGEL16 - UGELs 16 Barranca - - 2012 2012 , the main objective of determining the relationship between human relationships and identity of teachers of educational institutions in the district of Supe raised

Type of basic research, the results obtained were analyzed in inferential level according to the objectives and the assumptions made, Quantitative approach and transactional nonexperimental correlational , the population was 300 and the sample consisted of 172 teachers belonging to educational institutions in the district knew of UGELs No. 16 Canyon , the type of sample used is probabilistic , data were collected through two instruments , one for each variable , developed by the author , based on the dimensions and indicators variables also developing the questionnaire Likert scale was taken. Were tabulated and data were processed in SPSS version 20.0.

The results show that the greater the practice of human relations greater identity , similarly to low retail practice of human relations identity. We conclude that there is a highly significant relationship between Human Relations and Identity of teachers in the district knew , as evidenced statistically with the value of Spearman's Rho .

Keywords :

Relationship, interaction and identity

Introducción

La importancia de las relaciones humanas a nivel mundial constituye un tema de marcado interés en nuestros días, en tanto se ha convertido en un elemento de relevante importancia estratégica para las instituciones y/o empresas, por lo cual resulta necesario mantener buenas relaciones humanas, benefician especialmente a la misma persona que la práctica, a sus familiares a sus compañeros de trabajo, a sus amigos, al público y por supuesto a la institución en donde trabaja.

A pesar de que las relaciones entre las personas han existido desde el momento en que la comunicación se dio entre los hombres, no es sino a partir de los últimos años que se han desarrollado las mismas como una técnica social aplicada. Es indispensable considerar que estas se aplican en todo tipo de sociedad y actividades, como por ejemplo: los negocios, en la administración pública y privada, clubes sociales, en nuestros propios hogares y en el trabajo.

De manera particular, en el entorno educativo el alcance de los objetivos tanto académicos como institucionales depende de la creación de un ambiente armónico en cada plantel, del trabajo mancomunado y sinérgico de sus miembros.

En la actualidad, se observa con preocupación que en muchas instituciones educativas, pareciera existir rompimiento de relaciones humanas entre los docente, así mismo la falta de identidad, que afecta el proceso de desarrollo de las instituciones educativas. La identidad con la institución es fundamental para el logro de objetivos propuestos. De ahí la necesidad de estudiar la relación de estas variables en el contexto de las instituciones educativas.

En tal sentido, el objetivo general de esta investigación es determinar la relación que existe entre las relaciones humanas y la identidad de los docentes de las instituciones educativas del distrito de Supe de la UGEL 16 de Barranca – 2012. Para el logro de este objetivo, se consideró el desarrollo de una investigación enmarcada en un estudio de tipo correlacional, asumiendo como contexto las instituciones educativas del distrito de Supe.

En el primer capítulo: se plantea y formula los problemas de investigación se justifica las razones de la elaboración de la tesis, las limitaciones que se encuentra durante su elaboración, en los antecedentes se ha compilado las conclusiones de tesis internacionales y nacionales. Asimismo se planteó un objetivo general y cinco objetivos específicos que tienen directa relación con las variables de la tesis.

En el segundo capítulo: se elaboró el marco conceptual desarrollando contenidos que sustentan la perspectiva desde la cual se planteó los aspectos centrales de la investigación: Las relaciones humanas y la identidad, así como la definición de las dimensiones e indicadores, con bibliografía actualizada.

En el tercer capítulo: se planteó el marco metodológico sobre una hipótesis general y cinco específicas, considerando las dos variables del tema de nuestra investigación relaciones humanas y la identidad, se hizo la definición conceptual y operacional de dichas variables, con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental transeccional correlacional. La población estuvo constituida por 300 docentes que laboran en las instituciones educativas del distrito de Supe; la muestra fue de 172 docentes, se aplicó el método deductivo; las técnicas y recolección de datos se elaboró teniendo en cuenta las sugerencias y observaciones de los expertos de investigación, el método de análisis de datos se hizo a través de procesamiento estadístico SPSS. Versión 20.0.

En el cuarto capítulo: los resultados estadísticos de análisis inferencial evidencian que cuanto mayor es el nivel de Relaciones humanas mayor es la Identidad de los docentes.

Se concluye que: Existe relación entre las relaciones humanas y la identidad.